



CERTIFICADO DE GARANTIA
Patente Requerida nº MU8903011-7

Produto

A **Rolbrás Industrial Ltda** garante a qualidade deste produto, fornecendo a garantia contra quaisquer defeito de fabricação ou material pelo prazo de 3 (três) meses de garantia legal, nos termos do art. 26 do Código de Defesa do Consumidor (*Lei nº 8.078 de 11/09/1990*) e mais 4 (quatro) anos e 9 (nove) meses de garantia complementar, válida a partir da data da aquisição do produto, comprovada pela nota/cupom fiscal.

Perda de garantia

A garantia perderá sua validade quando forem constatados danos no produto por inobservância das instruções de montagem e desmontagem ou inexperiência do montador, (peças ou componentes que apresentarem defeitos provenientes da aplicação inadequada na montagem), peças ou componentes não genuínos ou falsificados ao produto aplicados pelo usuário. Toma-se nula, também, em caso de acidente (batida no portão que danifique o kit), má conservação ou a não utilização de todas as peças que compõem o produto, falta de engraxamento nas correntes e articulações, corrosão por produtos químicos, desbalanceamento do corpo (quadro) do portão, torção na corrente, agentes da natureza (raios, inundações, enchentes, desabamentos, etc.), desgaste natural das peças e componentes, marca ou lacre do fabricante violado, ou seja, somente quando houver defeitos de material e/ou de fabricação.

Importante!

Reclamações de garantia somente poderão ser atendidas se o presente certificado for devidamente preenchido no ato da compra. O presente certificado deverá ser apresentado a cada reivindicação de garantia. É imprescindível a apresentação/envio da nota/cupom fiscal acompanhado do produto reclamado.

ORIENTAÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Assistência Técnica

Além do manual de instruções, o usuário dos produtos **Rolbrás** poderá recorrer ao revendedor mais próximo para obter as orientações necessárias. A revenda, por sua vez, poderá buscar orientação e auxílio junto ao Departamento de Pós-Vendas **Rolbrás** sempre que encontrar alguma dificuldade em solucionar problemas que venham a ocorrer sobre os produtos **Rolbrás**.

Peças de Reposição

A reposição de peças deve ser feita somente com peças originais **Rolbrás**, as quais, além de preservar o direito de garantia do consumidor, não comprometem o funcionamento e conservação do **Kit Corrente Rolbrás**.

Do Termo de Garantia

1. A garantia aqui expressa é de responsabilidade do revendedor do produto junto ao seu cliente. Não deve, portanto, ser objeto de entendimento direto entre o cliente e a fábrica;
2. Fica denominado como primeiro comprador a REVENDA e como segundo comprador o CLIENTE;
3. As condições a seguir são básicas e serão consideradas sempre que o revendedor submeter a análise de qualquer solicitação de garantia do produto **Rolbrás**.

Atenção

Mantenha, principalmente, crianças e animais domésticos distantes do portão no momento do seu funcionamento.

MODIFICAÇÕES NOS PROJETOS

A **ROLBRÁS** reserva-se o direito de introduzir modificações nos projetos de seus produtos e/ou aperfeiçoá-los, sem que isso importe em qualquer obrigação de aplicá-los em produtos anteriormente fabricados.